



Instituto Europeo

CAMPUS
STELLAE

Santiago de Compostela



Organiza:
Instituto Europeo
Campus Stellae

Lugar:
Plaza de la Quintana, 3.
15704 - Santiago de Compostela
España

Teléfono: (0034) 981 522 788
Móvil: (0034) 630 662 628

info@campus-stellae.com
www.campus-stellae.com

MÁSTER

Administración y Gestión Pública Sanitaria

Modalidades ON LINE y a DISTANCIA

MATRÍCULA ABIERTA TODO EL AÑO

El día 1 de cada mes comienzan la formación un grupo máximo de 10 estudiantes

BECAS y FORMACIÓN SUBVENCIONADA

DIRIGIDO A:

Profesionales del ámbito sanitario que busquen seguir formándose, así como aquellos otros perfiles profesionales que quieran especializarse en el sector y gestores públicos y privados que deseen adentrarse en el mismo.

Titulados universitarios con interés en la planificación y la gestión sanitarias.

OBJETIVOS:

Los sistemas sanitarios se están modificando, marcando nuevas prioridades y modelos en entornos cambiantes.

La gestión sanitaria actual exige a los directivos y gestores tener conocimientos en dirección y planificación estratégica, gestión de la calidad, documentación sanitaria y gestión de recursos humanos para ofrecer un servicio asistencial modélico, humano y competitivo.

DURACIÓN:

El Máster tiene una duración mínima de seis meses y máxima de un año.

Existe la opción a prórroga de un año más, con coste adicional de 200 €.

VALOR ACADÉMICO:

600 horas de carga lectiva.

REQUISITOS DE MATRÍCULA:

- Currículum vitae.
- Carta de motivación para la concesión de beca.
- Una foto tipo carné.
- Fotocopia del DNI u homólogo para estudiantes de otros países.
- Copia del título académico o copia del expediente académico.

PROGRAMA DE CONTENIDOS:

BLOQUE I. GESTIÓN DE LA CALIDAD ASISTENCIAL

MÓDULO I. INTRODUCCIÓN A LA GESTIÓN DE LA CALIDAD

1. EL SECTOR SERVICIOS Y LA CALIDAD.
2. CALIDAD EN LAS EMPRESAS PÚBLICAS Y EN LA ADMINISTRACIÓN.
3. HISTORIA Y DEFINICIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS SANITARIOS.
4. ESTADO DE LA MATERIA. FORMULACIÓN DE CRITERIOS.
5. DISEÑO DE INDICADORES: MONITORIZACIÓN DE LA CALIDAD.
6. TÉCNICAS DE MUESTREO.

MÓDULO II. EL CICLO DE MEJORA CONTINUA DE LA CALIDAD

1. INTRODUCCIÓN.
2. TÉCNICAS DE DETECCIÓN DE PROBLEMAS Y DETERMINACIÓN DE PRIORIDADES.
3. PROYECTOS DE MEJORA CONTINUA.

MÓDULO III. CONTENIDO DE LA CALIDAD

1. DIVERSIDAD EN LA PRÁCTICA CLÍNICA.
2. LA GESTIÓN DE PROCESOS.
3. LAS VÍAS CLÍNICAS.
4. LA SEGURIDAD DEL PACIENTE.
5. EL PROCESO ENFERMERO.
6. GESTIÓN CLÍNICA.
7. EL MODELO DE GESTIÓN POR COMPETENCIAS, INSTRUMENTO PARA LA MEJORA DE LA CALIDAD SANITARIA.

MÓDULO IV. EL USUARIO EN EL DESARROLLO DE LA CALIDAD

1. CALIDAD PERCIBIDA Y DERECHOS DE LOS PACIENTES.
2. PARTICIPACIÓN DEL CIUDADANO.
3. ASPECTOS ESPECÍFICOS DE LA CALIDAD EN ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD.
4. EL CLIENTE INTERNO.

MÓDULO V. VISIÓN GLOBAL DE LOS SERVICIOS SANITARIOS

1. ACREDITACIÓN DE SERVICIOS SANITARIOS.
2. EL MODELO EFQM DE EXCELENCIA.
3. EL FUTURO DE LA CALIDAD ASISTENCIAL.

MÓDULO VI. EL MODELO DE CALIDAD DE LA JOINT COMMISSION INTERNATIONAL

1. EL MODELO DE CALIDAD DE LA JOINT COMMISSION INTERNATIONAL.
2. EXPERIENCIAS INTERNACIONALES: CALIDAD DESDE LAS ORGANIZACIONES SUPRANACIONALES Y EN LAS ORGANIZACIONES NO GUBERNAMENTALES.

BLOQUE II. GESTIÓN Y AUDITORÍA MEDIOAMBIENTAL

MÓDULO VII. IMPACTO DE LAS ACTIVIDADES HUMANAS SOBRE EL MEDIO AMBIENTE

1. IMPACTO DE LAS ACTIVIDADES HUMANAS SOBRE EL MEDIO AMBIENTE.
2. VALORES Y ÉTICA AMBIENTAL.

MÓDULO VIII. MODELOS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD MEDIOAMBIENTAL

1. PRESENTACIÓN.
2. EL DESAFÍO PARA LA EMPRESA DEL DESARROLLO SOSTENIBLE.
3. LA ESTRATEGIA DE ADAPTACIÓN MEDIOAMBIENTAL.
4. SISTEMAS DE GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL (SIGMA).
5. SISTEMAS NORMATIVOS DE GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL.
6. EL DISEÑO Y LA IMPLANTACIÓN DEL SIGMA DE LA ORGANIZACIÓN.

MÓDULO IX. AUDITORÍAS DE SISTEMAS DE GESTIÓN

1. AUDITORÍAS DE SISTEMAS DE GESTIÓN. LA NORMA INTERNACIONAL ISO 19011.
2. AUDITORÍAS AMBIENTALES.



MATERIAL DIDÁCTICO Y PRESTACIONES:

- Temario desarrollado y anexos.
- Foros, blogs y webs especializados.
- Comunicación por email, videoconferencia y chat disponibles para el alumnado.
- Opción de realizar prácticas extracurriculares no remuneradas en cualquier país.

El material está disponible las 24 horas en el **AULA VIRTUAL** al que el alumnado podrá acceder con sus datos personales.

VENTAJAS ADICIONALES

El IECS ofrece a su alumnado una serie de ventajas diferenciales que conforman un servicio exclusivo. Además de las prestaciones indicadas en el punto anterior, el alumnado dispondrá de las siguientes prestaciones durante un año, una vez haya finalizado sus estudios:

- Acceso a la Biblioteca Especializada del Aula.
- Acceso a los Foros Sectoriales del Aula.
- Posibilidad de acceder a los servicios de co-working en las instalaciones del IECS (consultar disponibilidad y condiciones).

PRÁCTICAS:

El alumno tendrá la posibilidad de realizar **prácticas extracurriculares** en el país que desee. El Instituto Europeo Campus Stellae ha suscrito convenios formativos con empresas e instituciones de todo el mundo, en entidades especializadas en la materia.



LA MODALIDAD ON LINE:

Desde 1993 el *Instituto Europeo Campus Stellae* atiende de forma personalizada a cada estudiante, lo que permite que los que residen en otros países o ciudades puedan matricularse y, al mismo tiempo, se enriquece el aprendizaje con la puesta en común.

La metodología de estudio es sencilla y eficaz. El **CAMPUS ONLINE** es un entorno de comunicación a través del que se desarrollan todas estas actividades:

- Acceso al temario, que se actualiza periódicamente.
- Participación en los foros, en el chat y en las videoconferencias con el profesorado y los estudiantes desde cualquier lugar y a cualquier hora.
- Tutorías por email, videoconferencia, chat o teléfono.
- El alumnado decide su ritmo de estudio. De este modo, aseguramos una evaluación personalizada.

El programa está diseñado para realizar los estudios on line pero además cuenta con una sesión presencial OPCIONAL de dos semanas en Santiago de Compostela, durante las cuales los participantes tendrán actividades dentro y fuera del aula, favoreciendo así el trabajo en equipo. En estas dos semanas verán la aplicación práctica de los conocimientos adquiridos en el máster, a través de visitas a empresas, así como con sesiones con directivos y expertos.

SISTEMA DE EVALUACIÓN:

Para obtener el título de Postgrado se exigirán los siguientes requisitos:

- Participación activa en el foro y en los blogs especializados.
- Papel activo entre el alumnado y con el claustro académico.
- Superar una prueba al final de cada módulo.
- Por último, realizar un proyecto final de investigación o Proyecto: Cada uno de los asistentes debe realizar un proyecto, que se realiza en equipo, con el objetivo de aplicar los conocimientos adquiridos durante el curso, liderado por un tutor, de manera que éstos se conviertan en aplicación útil para el propio alumno. El proyecto puede estar liderado por la empresa a la que pertenece el alumno, estableciendo ésta los requisitos del mismo.

La cualificación de **APTO** se obtendrá teniendo en cuenta estos puntos y cualquier otra consideración académica que la dirección estime oportuna.

FACILIDADES DE PAGO:

1º Pago único:

Descuento de 50 € en todos los másteres y postgrados.

2º Pago fraccionado:

Opción de pago financiada por el propio *Instituto Europeo Campus Stellae*, de modo que el alumnado no debe liquidar intereses en ningún momento. Esta modalidad contempla la posibilidad de abonar la matrícula en varios plazos en meses consecutivos.

3º Descuentos para alumnado en curso y de promociones anteriores:

Deducción del 10% sobre el precio final a partir del primer curso o postgrado elegido.

4º Descuentos para grupos:

El Instituto pone a disposición de los beneficiarios una amplia y variable oferta de descuentos para grupos. Consulte su situación con nuestro servicio de información:

info@campus-stellae.com

5º Subvenciones especiales para instituciones y empresas:

Infórmese sin compromiso acerca de las diferentes opciones de las que puede beneficiarse. Contáctenos en el correo electrónico info@campus-stellae.com, llamando a nuestros servicios de atención telefónica (0034) **981 522 788** o **630 662 628** .



MÁSTER. Administración y Gestión Pública Sanitaria

TASAS ACADÉMICAS:

Con **BECA**, **PRECIO FINAL: 2.300 €**

Con **BECA COLOMBIA** para grupos: pedir información en info@campus-stellae.com

Para personas **DESEMPLEADAS**, **PRECIO FINAL: 2.100 €**

Formación **BONIFICABLE** para EMPRESAS **ESPAÑOLAS**

Real Decreto 395/2007, de 23 de marzo (BOE nº 87, 11/04/2007)

Las BECAS se conceden entregando la carta de motivación al formalizar la matrícula y con independencia del país de origen del alumnado.

Las tasas incluyen:

- Título propio de Postgrado Máster (según normativa del Ministerio español de Educación, Cultura y Deporte).
- Descuentos en jornadas, cursos y másteres que organice el *Instituto Europeo Campus Stellae*.
- Al finalizar los estudios se puede solicitar el título con la acreditación notarial de ámbito internacional “Apostilla de La Haya” (opción con coste adicional de 150 €).



Ejemplo de legalización única “Apostilla de La Haya”

FORMAS DE PAGO:

1º Pago con **tarjeta VISA** en nuestra tienda online La Caixa, pudiendo abonar la matrícula en plazos sin intereses ni coste adicional alguno (consulte con su entidad bancaria para mayor información).

2º Pago mediante **transferencia bancaria** (en esta opción el pagador debe asumir los posibles costos derivados de la operación de transferencia).

SERVICIOS DE ASESORÍA PROFESIONAL:

El *Instituto Europeo Campus Stellae* ofrece un **Servicio de Asesoría Profesional** una vez finalizado el curso, que incluye:

- Servicios de consultoría y asesoramiento personalizado con la dirección académica.
- Acceso a los materiales actualizados a través de Aula Virtual.
- Acceso a la Biblioteca Virtual.

El coste de este servicio es de 180 € cada semestre.

MIEMBROS DEL CLAUSTRO ACADÉMICO DE INSTITUTO EUROPEO DESDE 1993:

Adolfo Alonso. Inspector Jefe de la Unidad de Investigación de Delincuencia de las Telecomunicaciones e Informática de la Dirección General de la Policía.

Adrián Coutin. Profesor de Ciencias de la Información de la Universidad de Sheffield, en Inglaterra. Vicedirector de Economía y Finanzas del Ministerio de Salud Pública de Cuba. Miembro del equipo INFOMED.

Agustín González. Abogado. Uria & Menéndez. Madrid.

Alejandra Rodríguez. Miembro de la Unidad de Violencia Doméstica. Policía Autónoma. Santiago de Compostela.

Alfonso Ojeda Marín. Profesor de Derecho de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Complutense de Madrid.

Alfredo Gómez Acebo. Abogado. Bufete Cremades & Calvo Sotelo. Madrid.

Alvaro Gómez. Director de Simce Consulting. Vigo.

Antonio Borreguero. Abogado. Experto en Derecho de Internet y Nuevas Tecnologías. Málaga.

Antonio Santisteban. Doctor en Física. E-bussiness IBM.

Bernardo Cortijo. Director general de Seguridad del Grupo de Terra – Lycos.

Carlos Lema Devesa. Catedrático de Derecho Mercantil de la Universidad Complutense de Madrid. Titular del Estudio Jurídico Lema.

Concha Campos Viejo. Exconsejera del Gabinete Internacional de la Presidencia del Gobierno. Palacio de la Moncloa. Madrid.

Cristina Lorenzo Villar. Médico forense. Bogotá.

Daniel Varela Suances-Carpegna. Eurodiputado. Presidente de la Comisión de Pesca. Bruselas.

Eva María Fernández González. Licenciada en Psicología. Responsable del Área de Maltrato y Violencia del Instituto Europeo Campus Stellae.

Francesc Granell. Director General de Desarrollo de la Comisión Europea, Bruselas. Catedrático de Economía Aplicada de la Universidad Central de Barcelona.

Francisco Fonseca Morillo. Asistente de comisario europeo de la Comisión Europea, Bruselas. Profesor de la Universidad Libre de Bruselas.

Francisco Ramos Mulero. Subdirector general de Coordinación de Inversiones de la Xunta de Galicia.

Gerardo Fernández Albor. Eurodiputado y presidente de la Comisión de las Relaciones de la Unión Europea con Iberoamérica del Parlamento Europeo. Expresidente de la Xunta de Galicia.

Isaac Valdés Pombo. Especialista en Tecnología de la Información. Universidad de Sheffield, Inglaterra.

Jaime de Rivera. Abogado. Bufete Clifford Chance. España.

Jaime Espin. Abogado. Universidad de California y Universidad de Granada.

Jesús Casas Robla. Asesor jurídico de Industrias Pesqueras Calvo. Bufete Casas & García Castelló. Madrid.

Joaquín Delgado. Magistrado y asesor de la Dirección General de Modernización de la Administración de Justicia, Ministerio de Justicia.

Jorge Páez Maña. Abogado. Consejero del Tribunal Supremo. España.

José M^a Álvarez Cienfuegos. Magistrado del Tribunal Supremo. España.

José M^a Areilza Carvajal. Departamento de Internacional. Presidencia del Gobierno. Palacio de la Moncloa, Madrid.

José M^a Menéndez. Profesor titular del Departamento de Transportes de la Universidad Politécnica de Madrid. Exsubdirector general de Estudios Económicos y Tecnológicos de Transportes, Ministerio de Transportes y Medio Ambiente. Madrid.

José Mazzuzheli y Urquijo. Abogado. Bufete Sánchez Pintado. Madrid.

José Ramón Blanco Rodríguez. Director del Área Base de Datos del Instituto de Comunicaciones Avanzadas. Profesor titular de Economía Mundial y de España en la Universidad Complutense de Madrid. Miembro del Team Europe. Exfuncionario de la Comisión Europea, Bruselas.

MÁSTER. Administración y Gestión Pública Sanitaria

Juan Carlos Torrado Álvarez. Abogado experto en Derecho Penal.

Juan José Aragüez. Abogado. Comisión Internet del Colegio de Abogados de Málaga.

Juan Luis Villaverde. Exdirector de Promoción e Inversiones del IGAPE, Xunta de Galicia.

Juan Manuel Cendoya. Director de la asesoría jurídica y fiscal de Bankinter.

Juan Rodríguez Bouyssi. Jefe del Servicio de Documentación del Parlamento Europeo en España.

Julio Sequeiros Tizón. Catedrático de Estructura Económica de la Universidad de A Coruña. Miembro del Team Europe. Comisión Europea.

Lorena Castro Ibáñez. Abogada especialista en Derecho de Familia.

Manuel Gallego. Abogado. Malet Abogados.

Manuel Ruiz González. Catedrático de Empresa de la Universidad de Lérida.

Mario Costeja González. Perito Judicial. Abogado. A Coruña.

Marta Rodríguez Sepúlveda. Psicóloga, experta en mediación familiar.

Mónica Martínez. Abogada de la asesoría jurídica y fiscal de Bankinter, Madrid.

Montserrat Pereira Martínez. Directora del Área de Protocolo del Instituto Europeo Campus Stellae.

Nuria Pereira. Directora del Instituto Europeo Campus Stellae.

Olga Regueiro Dávila. Licenciada en Derecho. Responsable del área jurídica del CEA, Santiago de Compostela.

Óscar García Lema. Educador social, experto en grupos marginales y drogodependencias. Responsable del Área de Violencia Doméstica del Instituto Europeo Campus Stellae.

Pablo Mourelo Novo. Director Académico del Área Gestión Empresarial del Instituto Europeo Campus Stellae.

Pedro Luis Gomis Díaz. Consejero coordinador de Trabajo y Asuntos Sociales. Representación Permanente de España ante la Unión Europea. Profesor de Cooperación Política Europea en el Máster de la Unión Europea en la Universidad Politécnica de Madrid.

Pilar González. Psicóloga. Exdirectora de Casa de Acogida, Santiago de Compostela.

Rafael Fernández Calvo. Director de Novatica, España.

Rafael Illescas. Director del Máster de Comunidades Europeas. Premio Europeo Edelvives. Catedrático de Derecho Mercantil de la Universidad Carlos III de Madrid.

Rafael Materu de Ros. Secretario general de Bankinter.

Raúl Trujillo Herrera. Asesor en Derecho Comunitario. Profesor de Derecho Comunitario del CEU San Pablo de Madrid.

Ricardo Ibáñez Castresana. Profesor de Derecho Comunitario de la Universidad del País Vasco. Titular del Bufete Ibáñez Castresana.

Roberto Rey Dios. Director del Área de Relaciones Internacionales y Cooperación del Instituto Europeo Campus Stellae.

Rosanna López Salgueiro. Exdirectora general de Comunicación Audiovisual de la Xunta de Galicia.

Santiago Corredoira. Abogado. Director de la asesoría jurídica de LaNetro. Madrid.

Santiago Herrero Villa. Jefe del Programa Europeo Citizens First en la Task Force Acciones Prioritarias de Información de la Comisión Europea. Bruselas.

Santiago Mediano. Abogado. Bufete Melchor de las Heras. España.

Valeriano Esteso. Inspector de la Unidad de Investigación de Delincuencia de las Telecomunicaciones de la Dirección General de la Policía.

Vanessa Villaverde Rego. Directora del Área de Estudios Europeos y responsable del Área Jurídica de Instituto Europeo Campus Stellae.

Yanina Berra. Directora del Área de Estudios de Gestión Empresarial y responsable del Área Deportes de Instituto Europeo Campus Stellae.



ACREDITACIONES:



CECAP: el *Instituto Europeo Campus Stellae* es centro asociado de la **Confederación Española de Empresas de Formación (CECAP)**. Como miembros de CEAP, velamos por la calidad y rigor de nuestra formación.



Apostilla de La Haya: reconoce la eficacia jurídica y tramita la legalización única de autenticidad de documentos públicos expedidos dentro del Convenio de La Haya desde 1961.



European Atlantic Diplomatic Academy: colabora e imparte formación especializada para el cuerpo diplomático internacional. Entre las actividades incluye la investigación, el desarrollo y la promoción de la educación diplomática responsable y multidisciplinar.

NUESTRA FORMACIÓN PUEDE SER BONIFICADA:



Fundación Tripartita: la **Fundación Tripartita para la Formación en el Empleo**, perteneciente al Sector Público Estatal, **bonifica todos los cursos y másteres del Instituto Europeo Campus Stellae, para trabajadores y empresas**, ya que somos miembros como entidad organizadora de formación.



Fondo Social Europeo: Participa en la financiación de las iniciativas de formación mediante el Programa Operativo Plurirregional Adaptabilidad y Empleo (2007-2013), fomentando el espíritu empresarial y la mejora de la adaptabilidad de trabajadores, empresas y empresarios.



Ministerio de Empleo y Seguridad Social: a través de la Ley de Presupuestos Generales del Estado asigna cada año los recursos destinados a Formación Continua, a la que está adscrito nuestro Instituto. Las acciones bonificadas son posteriormente evaluadas por el Servicio Público de Empleo Estatal y organismos autonómicos correspondientes.

El *Instituto Europeo Campus Stellae* se reserva la posibilidad de introducir modificaciones en la planificación del programa y del claustro académico, con objeto de actualizar y perfeccionar los contenidos y la formación. La dirección podrá rescindir la matrícula por motivos de seguridad u otros motivos que el comité académico considere oportuno.

El *Instituto Europeo Campus Stellae* no efectúa devoluciones de matrículas ya abonadas motivadas por causas ajenas al mismo.